MY STONE S.R.L.
CUI 48192610 · Reg. Com. J2023000471069 · Bistrița, Bd. Decebal nr. 42
contact@mystone.ro · +40 732 183 328 · mystone.ro

FORMULAR-TIP DE RETRAGERE

din contractul la distanță încheiat pe mystone.ro (OUG nr. 34/2014, Anexa 1 B)

Completați și trimiteți acest formular numai dacă doriți să vă retrageți din contract.
Termen: 14 zile calendaristice de la primirea produselor. Nu trebuie să precizați motivul.

Către: MY STONE S.R.L., Bistrița, Bd. Decebal nr. 42
E-mail: contact@mystone.ro

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul de vânzare a următoarelor produse:

_____

_____

_____

Comandat la data de _____ **Primit la data de** _____

Număr comandă _____

Numele consumatorului _____

Adresa consumatorului _____

_____

Telefon / e-mail _____

Cont IBAN pentru rambursare _____

Obligatoriu doar la plata ramburs; la plata cu cardul banii se returnează în același cont.

Data _____ **Semnătura consumatorului** _____

(numai dacă formularul este transmis pe hârtie)

Cum trimiteți formularul și produsele

1. Formularul se trimite pe e-mail la contact@mystone.ro sau prin formularul online de pe mystone.ro/retur-si-retragere/.
2. Produsele se returnează în cel mult 14 zile de la comunicarea retragerii, la MY STONE S.R.L., Bistrița, Bd. Decebal nr. 42, în ambalajul original, cu factura sau dovada cumpărării. Transportul la retur este suportat de client.
3. Banii se rambursează în cel mult 14 zile de la data comunicării retragerii, prin același mijloc de plată; rambursarea poate fi amânată până la primirea produselor sau a dovezii expedierii.
4. Nu se pot returna produsele personalizate sau confecționate la comandă (OUG 34/2014, art. 16).